

FORMULIR PENGADUAN NASABAH

No. Registrasi: _____ Kantor Pusat Kantor kas: _____

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan : _____ Jam : _____
 Cara pengaduan : Surat Telepon Email Datang langsung Lainnya
 Status pengaduan : Baru Pengulangan
 Kategori Nasabah : Individual Perusahaan Non nasabah

Data Nasabah/Pelapor

Nama Nasabah/Pelapor : _____

Surat Kuasa: Ada Tidak ada

(diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)

Nomor Identitas (KTP/SIM/Paspor) : _____
 Alamat & No. Telepon : _____

No. Telp : _____

Data Nasabah : No. CIF : _____
 No. Rekening : _____

Data Transaksi : Tanggal dan Jam Transaksi : _____
 Nominal Transaksi : _____
 Nominal Komplain : _____
 Lokasi Transaksi : _____

Data yang dilampirkan : Slip Setoran Bukti penarikan/pembayaran via ATM
 Slip Transfer Rekening Koran Lainnya _____

Uraian singkat pengaduan : _____

Pegawai/Pejabat Bank yang menerima pengaduan

Nama : _____
 Jabatan/Unit Kerja : _____
 Tanggal : _____

Petugas penerima pengaduan	Nasabah/Pelapor